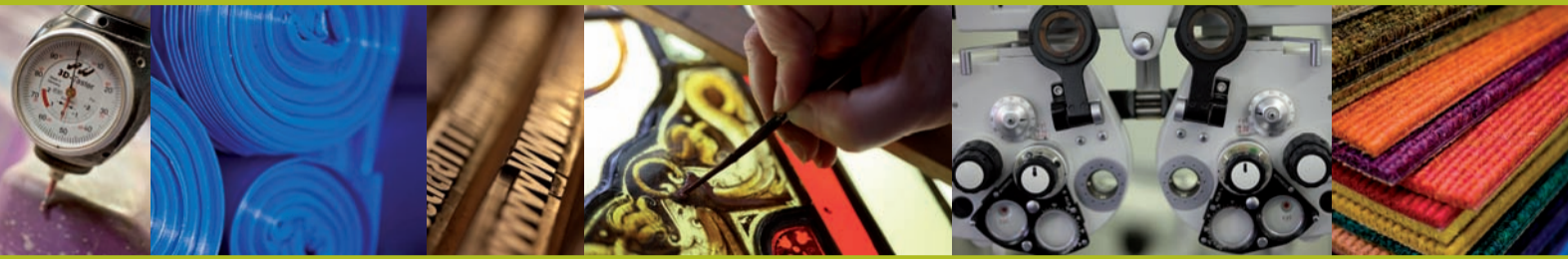


Wettbewerb

Qualitätsmeister des rheinland-pfälzischen Handwerks 2011



Einsendeadressen

Die Wettbewerbsunterlagen nehmen alle Handwerkskammern in Rheinland-Pfalz entgegen.

Handwerkskammer der Pfalz

Stichwort: Qualitätsmeister
Am Altenhof 15
67655 Kaiserslautern
Telefon: 0631 36 77-0

Handwerkskammer Koblenz

Stichwort: Qualitätsmeister
Friedrich-Ebert-Ring 33
56068 Koblenz
Telefon: 0261 398-0

Handwerkskammer Rheinessen

Stichwort: Qualitätsmeister
Dagobertstraße 2
55116 Mainz
Telefon: 06131 9992-0

Handwerkskammer Trier

Stichwort: Qualitätsmeister
Loebstraße 18
54292 Trier
Telefon: 0651 207-0

Besser mit Meister! ist Teil der Kampagne Morgen Meister!
Morgen Meister! ist eine gemeinsame Aktion der rheinland-pfälzischen Handwerkskammern,
des Ministeriums für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau Rheinland-Pfalz und der
Investitions- und Strukturbank Rheinland-Pfalz (ISB) GmbH.

Besser mit Meister! Meister. Leistung. Qualität.

www.besser-mit-meister.de | www.morgen-meister.de



Gestaltung: media machine GmbH, Mainz



(Bitte hier abtrennen und an Ihre Handwerkskammer senden)

Bewerbung | Seite 2

Beschreibung des Projektes/der handwerklichen Leistung:
→ Bitte orientieren Sie sich am Kriterienkatalog.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

→ Falls der Platz nicht reicht, bitte weitere Blätter beilegen.

Name und Anschrift des Kunden*

.....

Kundenzitat (wenn möglich)*

.....
.....
.....

→ Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung bis zu 5 Abbildungen
des Projektes auf Datenträger bei.

Wettbewerb

Qualitätsmeister des rheinland-pfälzischen Handwerks 2011

Ausschreibung

Für Kunden von Handwerksunternehmen spielt bei der Auftragsvergabe in vielen Fällen der Preis die wichtigste Rolle. Das ist oft zu kurz gedacht und Verbraucher merken dies erst, wenn es eigentlich zu spät ist und sich die vermeintlich preiswerte Arbeit möglicherweise als minderwertig erweist.

Entscheidend ist die Qualität der Arbeit: Wer Qualität im Handwerk bietet, der kann für seine Arbeit auch einen angemessenen Preis verlangen, denn Qualität ist ihren „Preis wert“.

Der Wettbewerb „Qualitätsmeister des rheinland-pfälzischen Handwerks“ wirbt für die Qualitätsmarke „Meisterbrief“. Qualität kommt von Qualifikation und im Handwerk ist der Meisterbrief die wichtigste Qualifikation.

Kriterien

Der Wettbewerb stellt die Zufriedenheit der Handwerkskunden in den Mittelpunkt. Deshalb werden im Einzelnen folgende Aspekte bewertet:

- 1 | Servicequalität: Kundenbetreuung von der Planung bis zur Ausführung und danach, Erreichbarkeit, Termintreue, Sauberkeit, Freundlichkeit
- 2 | Ausführungsqualität: Planungskompetenz, Innovationsgrad, Gestaltung, Geschmack (bei Lebensmitteln), Flexibilität
- 3 | Materialqualität, Verarbeitung und Nachhaltigkeit, Umweltverträglichkeit
- 4 | Preis-Leistungs-Verhältnis, Transparenz von Angebot und Rechnung

Und: Wenn sich der Betrieb über die hier genannten Kriterien hinaus durch weitere Merkmale wie zum Beispiel eine qualifizierte Aus- und Weiterbildung besonders auszeichnet, die bei der Bewertung durch den Kunden nicht vordergründig eine Rolle spielen, für die Qualität der Arbeit aber unverzichtbar sind, bitten wir darum, dies bei der Bewerbung ergänzend zu erläutern.



Teilnahme und Ablauf des Wettbewerbs

Teilnehmen können Meisterbetriebe der Handwerkskammern Rheinland-Pfalz.

Jeder Betrieb kann sich mit einem Projekt oder einer handwerklichen Leistung beteiligen.

Einsendeschluss ist der 27.05.2011.
Es gilt das Datum des Poststempels.

Die Jury tritt anschließend zusammen, trifft anhand der eingereichten Unterlagen eine Auswahl von bis zu 20 Betrieben und ermittelt bis zu vier Siegerunternehmen. Die ausgewählten Unternehmen werden gegebenenfalls zur Einreichung weiterer Informationen aufgefordert. Die Jury behält sich vor, die Angaben bei dem Auftraggeber der Leistung zu überprüfen.

Eingereicht werden können Projekte und handwerkliche Leistungen aus dem Zeitraum 15.05.2009 – 15.05.2011. Zu jeder Einreichung sollte ein nachprüfbarer Kundenkontakt vorhanden sein. Ausgeschlossen sind Arbeiten, die bereits in den Vorjahren eingereicht wurden.

Preisverleihung

Der Titel „Qualitätsmeister des rheinland-pfälzischen Handwerks“ wird pro Jahr einmal an bis zu vier Unternehmen vergeben. Darüber hinaus werden bis zu 16 Unternehmen mit einer „Anerkennung“ ausgezeichnet. Alle ausgezeichneten Unternehmen erhalten im Rahmen des Tags des Handwerks am 03.09.2011 eine Urkunde und haben das Recht, den Titel „Qualitätsmeister des rheinland-pfälzischen Handwerks“ mit der Jahresbezeichnung beziehungsweise „Anerkennung im Wettbewerb Qualitätsmeister des rheinland-pfälzischen Handwerks“ mit der Jahresbezeichnung zu führen. Die vier Sieger werden darüber hinaus mit einer Videodokumentation porträtiert. Diese Dokumentation kann das Unternehmen zur Eigenwerbung verwenden. Sowohl die vier Siegerunternehmen als auch die bis zu 16 Betriebe, die eine Anerkennung erhalten, werden in einer Ausstellung vom 04.09. bis zum 10.09.2011 im Berufsbildungs- und Technologiezentrum der Handwerkskammer der Pfalz in Kaiserslautern präsentiert.

Jury

Die Jury setzt sich zusammen aus Vertretern der rheinland-pfälzischen Handwerkskammern, des Ministeriums für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau des Landes Rheinland-Pfalz und der Investitions- und Strukturbank Rheinland-Pfalz (ISB) GmbH.

Bewerbung zum Qualitätsmeister 2011

Betrieb:

Betriebsanschrift:

.....

.....

.....

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Website:

Mitarbeiterzahl:

Gewerk:

.....

Meisterbrief/gleichwertiger Abschluss seit:

Wichtige Rechtshinweise:
Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.
*Der Kunde des teilnehmenden Betriebes erklärt sich mit der Weitergabe seiner Adressdaten und der Veröffentlichung im Rahmen des Wettbewerbes einverstanden.